

KLEMM BALÁZS

a Hotel & More Group tulajdonos vezérigazgatója

A Hotel & More Group 2023-ban megduplázta előző évi forgalmát, nettó 7,4 milliárd forintos árbevétellel zárt. Az impozáns erősödés részben a portfólió bővülésének köszönhető: a 2022 októberében átvett négy szálloda után, 2023-ban a Reed Luxury Hotel by Balaton (5*), a Castrum Hotel (4*), a Hotel Lóvér (3*^{superior}), a Fried Kastély Hotel (3*) és az 1200 férőhelyes Balatonfüred Kongresszusi Központ csatlakozott a cégcsoporthoz. Kötelékükbe így jelenleg 24 hazai és 8 határon túli szálloda és rendezvényhelyszín tartozik.

„Az Europa Hotels & Congress Center idejéből megőrzött szakmai kapcsolatoknak is köszönhető, hogy a rendezvényszegmens erősödéséből ki tudtuk venni a részünket, a konferenciaturizmusból származó bevétel jelentősen megemelkedett szállodáinkban” – mutatott rá újabb, az árbevételt növelő tényezőre Klemm Balázs.

Nagy szerepe volt ebben annak is, hogy fejlesztették salescsapatukat és aktív értékesítési tevékenységet folytattak mind a belföldi, mind a külföldi piacokon. „El kell felejtenünk, hogy a vendég beesik a szállodába” – hangsúlyozta a táblázatokban és a modern értékesítés világában szívesen elmerülő szakember. Szintén nagy hangsúlyt fektettek a kapcsolatok kiépítésébe külföldi partnerekkel, ennek köszönhetően sok cseh, szlovák, lengyel, német, osztrák vendégnek örülhettek szállodáikban.

A bérelt házakban saját, 500 fős alkalmazotti gárdával dolgozó cégcsoport számára a legnagyobb kihívást, akár csak a megelőző években, a szezonális, szakképzett munkaerő biztosítása jelentette – említette a cégvezető.

A cégcsoport a MICE-piacon a 2023 szeptemberében megnyílt Balatonfüred Kongresszusi Központtal erősített. A modern, multifunkcionális komplexum révén a 10–250 fős szállodai

7x
AZ ÉV TOP 50
SZEMÉLYE
KÖZÖTT

Született:
1968, Budapest
Család:
egy fia és egy lánya van
Eredeti szakmája:
közgazdász
Első munkahelye:
Hotel Flamenco
Jelenlegi munkahelyén dolgozik:
2008 óta

rendezvények mellett immár az 1200 személyes kongresszusokat és konferenciákat is ki tudják szolgálni. Előnyös, hogy a rendezvények szállásigényét részben lefedi a két helyi négycsillagos szállodájuk, az Aura Hotel és az Akadémia Hotel.

A gasztronómiai vonal a siófoki Reed Luxury Hotelben található Reed Bistróval vált hangsúlyosabbá. A távol-keleti és magyar fúziós fine bisztróteleket kínáló ínyencéterem rövid idő alatt megtalálta közönségét.

Fontos lépés, hogy 2023-ban beépítették hosszú távú zöld stratégiájukba a karbonsemlegességet. Kampányuk során, kedvezményes facemete-vásárlási lehetőséggel, kilenc szállodájuk vendégeit is bevonták a tartózkodásuk során keletkezett karbonlábnyomuk csökkentésébe.

Az Utazó Magazin Az év turisztikai üzemeltetője díját 2023-ban a Hotel & More Group kapta.

Jelenleg is dolgoznak a minőségi szálláshelyek arányának bővítésén, több újonnan épülő projekt résztvevői, belföldön és külföldön egyaránt. Klemm Balázs elárulta, 2024-ben újabb 4-5 szállodával bővíthet a portfóliójuk, valamint dolgoznak a még inkább felhasználóbarát és vendégcentrikus online foglalási rendszer továbbfejlesztésén.

A Szatmárnémeti régi főterén álló egykori Pannónia Szálló a teljes körű felújítást követően, 2025-től az InterContinental (IHG) Hotels & Resorts nemzetközi lánc Hotel Indigo nevű márkája alatt nyitja meg kapuit, a Hotel & More Group üzemeltetésében. ❖

Külföldi partnerét hová vinné Magyarországon?

Egy különleges kulturális eseményre a Balatonfüred Kongresszusi Központban.

Használja-e a mesterséges intelligenciát?

Igen, nyilvános beszédeim szövegének megírásához.

Szokott-e podcastot hallgatni?

Igen, például a BMW, a Totalcar Égéstér és a RallySport Magazine podcastepizódjait.

FOTÓ: DOMBOVÁRI JUDIT

„BÜSZKE VAGYOK RÁ,
HOGY A FIAM HÁROM ÉVE
VELÜNK DOLGOZIK, A LÁNYOM
PEDIG AZ EGYETEM MELLETT
BEKAPCSOLÓDOTT A SALES-
ÉS MARKETINGCSAPAT
MUNKÁJÁBA.”

SZAKMAI ÉLETÚT

Több szállodában volt értékesítési igazgató, szálloda-vezető-helyettes. Később az Europa Hotels & Congress Center értékesítési igazgatója, igazgatója. 2009–2017 között a Service 4You Szállodaüzemeltetési Kft. tulajdonos-ügyvezetője. 2017-től a Hotel & More Group tulajdonos vezérigazgatója.